

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **AV RIGGING DEVELOPMENT y ROPE MANAGEMENT (TOPFORT)**, empresa situada en Barcelona, establece la siguiente Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, que es puesta a disposición del personal de la organización, incluido personal subcontratado, y otras partes interesadas al cual se insta a cumplir y hacer cumplir, para las actividades de:

“Instalación y montaje de elementos suspendidos del techo en recintos firaes, pabellones y eventos, trabajos en altura y alquiler de equipos”

tanto en las actividades realizadas en la sede central, como en los centros, obras y/o instalaciones del cliente.

La Dirección expresa su compromiso en la implantación, cumplimiento y mejora de los requisitos de los referenciales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y que estos sean sea un marco de referencia y eje de actuación para toda la empresa.

Con este fin **AV RIGGING DEVELOPMENT y ROPE MANAGEMENT (TOPFORT)**, asigna los recursos necesarios (humanos y materiales) y adopta las medidas que garanticen que las actividades se cumplen en las condiciones seguras, apropiadas y establecidas, en una apuesta clara por la mejora continua de la eficacia de la empresa. Para ello se establecen los siguientes puntos:

- El objetivo principal es asegurar la calidad de nuestros servicios, maximizar la satisfacción de sus clientes, y preservar el medio ambiente, siempre en el contexto de una explotación sostenible.
- Asegurar el control y cumplimiento de las directrices, normativas y legislación en materia de Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente aplicables a la actividad.
- Cumplir con los requisitos y necesidades de los clientes y otras partes interesadas, realizando la planificación e incluso solución técnica para la obra. Asegurar una ejecución de servicio de calidad.
- Trabajar para la prevención de la contaminación y preservación del medio ambiente en todos los ámbitos de la organización.
- Propiciar una alta capacitación técnica de su mayor activo: su equipo humano
- Establecer las medidas preventivas necesarias para evitar la aparición de no conformidades y reclamaciones, y en caso de que se produzcan implantar las acciones correctivas necesarias para evitar su repetición, en un proceso de mejora continua.

Eduard Goula Barri
Gerente

AV RIGGING DEVELOPMENT y ROPE MANAGEMENT (TOPFORT)
Barcelona a 6 de Abril de 2020